

Scenario analyse

Bij het verkennen van de stip op de horizon (ambitie) kun je gebruik maken van scenario denken. Scenario denken kent een aanpak die bestaat uit 6 stappen

1. Probleemstelling definiëren: zo breed mogelijk, gericht op de palliatieve zorg. Bijvoorbeeld: "x% van de mensen in ons werkgebied ontvangt geen passende palliatieve zorg".
2. In gezamenlijkheid de trends vaststellen die direct van invloed zijn op de (organisatie van de) palliatieve zorg. Denk aan politieke, financiële, personele of demografische ontwikkelingen.
3. Scenariomatrix opstellen aan de hand van twee trends. De meest relevante trends zijn de meest onzekere trends met de hoogste impact op het palliatieve zorgveld. De variatie in de twee sturende trends met de hoogste impact en onzekerheid vormen de basis voor de scenariomatrix.

		Trend B		
		Laag	Neutraal	Hoog
Trend A	Wel			
	Niet			

4. Scenario's creëren: per scenario kun je in gezamenlijkheid vaststellen wat de waarschijnlijkheid is en hoe ver of nabij in de toekomst te verwachten is dat het scenario waarheid wordt. Werk het meest waarschijnlijke scenario verder uit, onder andere door
5. Het bepalen van de implicaties. Wat is het effect van het scenario op de zorgbehoeften/-wensen van mensen in de palliatieve fase? Als instrument kun je gebruik maken van de 'empathy map zie pagina 2'
6. Roadmapping: Voor het gekozen scenario kun je vervolgens een ontwikkelpad definiëren. Dit wil zeggen dat de acties die in gang gezet moeten worden vastgesteld worden en uitgezet in de tijd.

EMPATHY MAP - BURGER

DENKEN EN VOELEN

Wat vindt de burger echt belangrijk (maar is misschien niet zichtbaar)?
Welke zorgen en verwachtingen heeft de burger?
Wat beweegt en motiveert de burger?



HOREN

Wat zeggen vrienden, familie en eventueel collega's
Door wie wordt de burger beïnvloed?
Welke kanalen en media zijn belangrijk?

HOREN

Hoe ziet de omgeving eruit?
Welke mensen zijn aanwezig?
Tegen welke problemen loopt de burger aan?
Wat biedt de omgeving?
Welke mogelijkheden krijgt de burger aangeboden?

ZEGGEN EN DOEN

Hoe staat de burger t.o.v. de (geleverde) zorg en/of ondersteuning?
Wat vertelt de burger over de (geleverde) zorg en/of ondersteuning?
Wat is het verschil tussen wat de burger denkt en wat hij of zij daadwerkelijk zegt?

PIJN

Voor welke risico's is de burger bang?
Wat zijn de grootste frustraties?
Welke obstakels zijn er?

WINST

Wat heeft de burger nodig om te bereiken wat hij of zij wil?
Hoe ziet gezondheid er voor de burger uit?
Hoe probeert de burger zijn of haar doelen te bereiken?